

Pack e-admin

Pastell – Paramétrage des notifications

1. ACCÈS AU PARAMÉTRAGE DES NOTIFICATIONS

Pour commencer, identifiez-vous sur la plateforme **PACTE** :

<https://pacte.eurenormandienumerique.fr>

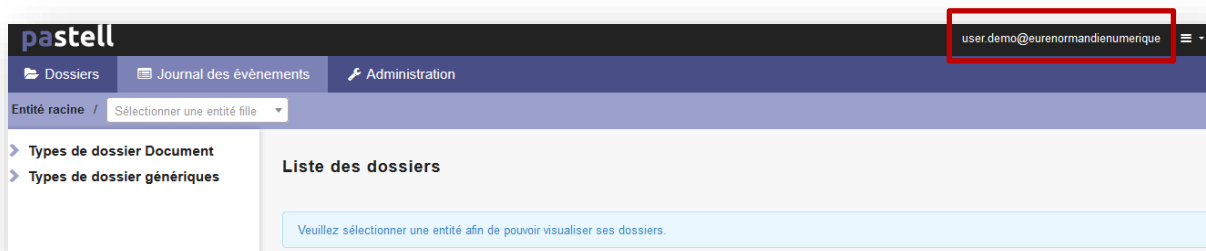


The screenshot shows the PACTE login interface. At the top, there is a blue banner with the PACTE logo and the text "Plateforme d'Accompagnement des Collectivités Territoriales de l'Eure". Below this, a yellow bar contains the text "Veuillez vous authentifier". The main form area includes three input fields: "Identifiant" (with a user icon), "Mot de passe" (with a lock icon), and a checkbox for "Voir mes dernières connexions". A green "Se connecter" button is positioned below the password field, and a grey "Réinitialiser mon mot de passe" button is at the bottom.

Puis, cliquez sur le bouton suivant pour accéder à Pastell :



Cliquez sur votre identifiant en haut à droite de l'écran :



2. INITIALISATION DES NOTIFICATIONS

Si vous n'avez rien dans la partie **Vos notifications**, c'est qu'elles n'ont pas été paramétrées :



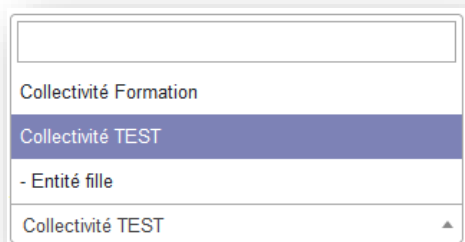
Vos notifications

Entité	Type de dossier	Action	Type d'envoi
Ajouter une notification Entité racine	Sélectionner un type de dossier		Envoi à chaque événement

Ajouter

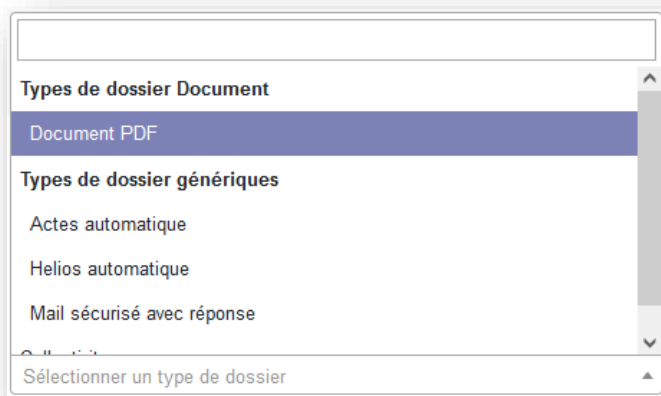
Vous pouvez alors en créer. Pour ce faire, vous devez :

1. Choisir votre collectivité (si vous en avez plusieurs) :



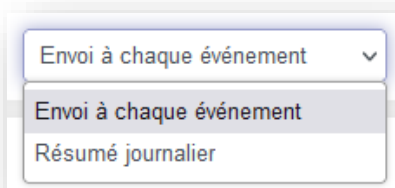
Collectivité Formation
Collectivité TEST
- Entité fille
Collectivité TEST

2. Choisir votre type de dossier :



Types de dossier Document
Document PDF
Types de dossier génériques
Actes automatique
Helios automatique
Mail sécurisé avec réponse
Sélectionner un type de dossier

3. Choisir la fréquence d'envoi :



Envoi à chaque événement
Envoi à chaque événement
Résumé journalier

4. Cliquer sur le bouton Ajouter :



Ensuite, cochez les actions si vous voulez qu'elles génèrent une notification et cliquez sur **Enregistrer**.

Répétez cette opération pour chacun des types de dossier.

Pour information, voici le paramétrage par défaut :

- Document PDF (envoi à chaque évènement) :

<input type="checkbox"/>	Erreur lors de l'envoi du dossier a la signature
<input type="checkbox"/>	Vérification de la signature
<input checked="" type="checkbox"/>	Erreur lors de la vérification du statut de signature
<input checked="" type="checkbox"/>	Signature récupérée
<input checked="" type="checkbox"/>	Signature refusée
<input type="checkbox"/>	Préparation de l'envoi par mail sécurisé
<input type="checkbox"/>	Envoi d'un mail sécurisé

- Mail sécurisé avec réponse (résumé journalier) :

<input type="checkbox"/>	Supprimé
<input type="checkbox"/>	Mail envoyé
<input checked="" type="checkbox"/>	Mail reçu
<input checked="" type="checkbox"/>	Reçu partiellement
<input type="checkbox"/>	Renvoyé
<input type="checkbox"/>	Non reçu

- Actes automatique (envoi à chaque évènement) :

- Signature vertiee
- Signature récupérée
- Préparation de l'envoi au TdT
- Signature refusée
- Erreur lors de la vérification du statut de signature
- Transmis au TdT
- Erreur lors de l'envoi des données au TdT
- En attente du certificat RGS**
- Tentative de télétransmission sur le TDT
- Ordre de télétransmission envoyé sur le TDT
- Statut vérifié par le TdT
- Erreur lors de la vérification du statut de l'acte
- Erreur sur le TdT
- Acquitté par la préfecture
- Retamponner l'acte et les annexes
- Demande d'annulation envoyée
- Statut vérifié par le TdT
- Transaction annulée
- Préparation de l'envoi à la GED
- Versé à la GED
- Erreur irrécupérable lors du dépôt

- Helios automatique (envoi à chaque évènement) :

<input type="checkbox"/>	Erreur lors de l'envoi du dossier à la signature
<input type="checkbox"/>	Vérification de la signature
<input checked="" type="checkbox"/>	Erreur lors de la vérification du statut de signature
<input type="checkbox"/>	Signature récupérée
<input type="checkbox"/>	Préparation de l'envoi au TdT
<input checked="" type="checkbox"/>	Signature refusée
<input type="checkbox"/>	Transmis au TdT
<input type="checkbox"/>	Statut vérifié par le TdT
<input type="checkbox"/>	Le fichier PES a été acquitté
<input checked="" type="checkbox"/>	Le fichier PES a été refusé
<input checked="" type="checkbox"/>	Un fichier de réponse PES est disponible
<input checked="" type="checkbox"/>	Erreur sur le TdT
<input type="checkbox"/>	Préparation de l'envoi à la GED
<input type="checkbox"/>	Versé à la GED

3. MODIFICATION ET SUPPRESSION DES NOTIFICATIONS

Si vos notifications sont paramétrées, vous devriez avoir un paramétrage similaire à celui-ci (il se peut que vous ayez moins de types de dossier, en fonction de vos droits) :

Vos notifications			
Entité	Type de dossier	Action	Type d'envoi
Collectivité TEST	Helios automatique	<ul style="list-style-type: none"> Le fichier PES a été refusé Signature refusée Erreur lors de la vérification du statut de signature Un fichier de réponse PES est disponible Erreur sur le TdT 	Envoi à chaque évènement Modifier Supprimer
Collectivité TEST	Mail sécurisé avec réponse	<ul style="list-style-type: none"> Reçu partiellement Mail reçu 	Résumé journalier Modifier Supprimer
Collectivité TEST	Document PDF	<ul style="list-style-type: none"> Signature refusée Signature récupérée Erreur lors de la vérification du statut de signature 	Envoi à chaque évènement Modifier Supprimer
Collectivité TEST	Actes automatique	<ul style="list-style-type: none"> Transaction annulée Acquitté par la préfecture Erreur sur le TdT Signature refusée En attente du certificat RGS** Erreur lors de la vérification du statut de acte 	Envoi à chaque évènement Modifier Supprimer

Pour personnaliser vos notifications, cliquez sur le bouton **Modifier** de la ligne souhaitée :

Vos notifications			
Entité	Type de dossier	Action	Type d'envoi
Collectivité TEST	Helios automatique	<ul style="list-style-type: none"> Le fichier PES a été refusé Signature refusée Erreur lors de la vérification du statut de signature Un fichier de réponse PES est disponible Erreur sur le TdT 	Envoi à chaque événement
Collectivité TEST	Mail sécurisé avec réponse	<ul style="list-style-type: none"> Reçu partiellement Mail reçu 	Résumé journalier
Collectivité TEST	Document PDF	<ul style="list-style-type: none"> Signature refusée Signature récupérée Erreur lors de la vérification du statut de signature 	Envoi à chaque événement
Collectivité TEST	Actes automatique	<ul style="list-style-type: none"> Transaction annulée Acquitté par la préfecture Erreur sur le TdT Signature refusée En attente du certificat RGS** Erreur lors de la vérification du statut de facture 	Envoi à chaque événement

Cochez ou décochez les actions et validez en cliquant sur le bouton **Enregistrer** :

Transfert rejeté par le SAE

Type d'envoi

Envoi à chaque événement

Comme on le voit dans l'image précédente, vous pouvez également modifier le type d'envoi pour recevoir un mail à chaque événement ou un résumé journalier.

Enfin, si vous souhaitez supprimer toutes les notifications, il vous suffit de cliquer sur le bouton **Supprimer** de chacune des lignes :

Vos notifications			
Entité	Type de dossier	Action	Type d'envoi
Collectivité TEST	Helios automatique	<ul style="list-style-type: none"> Le fichier PES a été refusé Signature refusée Erreur lors de la vérification du statut de signature Un fichier de réponse PES est disponible Erreur sur le TdT 	Envoi à chaque événement
Collectivité TEST	Mail sécurisé avec réponse	<ul style="list-style-type: none"> Reçu partiellement Mail reçu 	Résumé journalier
Collectivité TEST	Document PDF	<ul style="list-style-type: none"> Signature refusée Signature récupérée Erreur lors de la vérification du statut de signature 	Envoi à chaque événement
Collectivité TEST	Actes automatique	<ul style="list-style-type: none"> Transaction annulée Acquitté par la préfecture Erreur sur le TdT Signature refusée En attente du certificat RGS** Erreur lors de la vérification du statut de facture 	Envoi à chaque événement